



New York State Division of Homeland Security and Emergency Services

### Language Access Coordinator

1220 Washington Avenue, Bldg 7A • Albany, NY 12226

ফ্যাক্স নম্বর: (518)457-4923 • ই-মেইল: DHSESLAC@dhses.ny.gov

## আপনার ভাষায় পরিষেবাসমূহের অ্যাক্সেস: অভিযোগ ফর্ম

নিউইয়র্ক স্টেটের নীতি হল জনসাধারণের পরিষেবার এবং প্রোগ্রামের ভাষা সংক্রান্ত সমস্যার সমাধান করতে যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেওয়া। এটি করার জন্য, আমাদের লক্ষ্য হল: ১) আপনার ভাষায় আপনার সাথে কথা বলা এবং ২) ইংরেজি ছাড়াও শীর্ষস্থরীয় মোট ছয়টি, সর্বাধিক ব্যবহৃত ভাষায় গুরুত্বপূর্ণ ফর্ম এবং নথিপত্রের ব্যবস্থা করা।

এই ফর্মে দেওয়া আপনার মন্তব্য আমাদের সেই লক্ষ্যে পৌঁছাতে সাহায্য করবে। **সমস্ত তথ্য গোপনীয়।**

অনুগ্রহ করে প্রিন্ট করুন, এবং কালো কালির মাধ্যমে ফর্মটিতে স্বাক্ষর করুন। তারপরে উপরোক্ত ডাকের, ফ্যাক্সের, বা ইমেলের মাধ্যমে এটি আমাদের কাছে পাঠান।

<b>অভিযোগকারী ব্যক্তি:</b>		ক্লেমেন্ট আইডি # (যদি উপলব্ধ থাকে): _____	
নাম: _____		পদবী: _____	
ঠিকানা: _____			
শহর বা গ্রাম: _____		রাজ্য _____ জিপ কোড _____	
পছন্দের ভাষা: _____		ই-মেইল ঠিকানা (যদি উপলব্ধ থাকে): _____	
বাড়ির ফোন: _____		অন্য ফোন: _____	
<b>অন্য কেউ কি এই অভিযোগ দায়ের করতে আপনাকে সাহায্য করছে?</b> <input type="checkbox"/> হ্যাঁ <input type="checkbox"/> না _____ 'হ্যাঁ' হলে, তাদের অন্তর্ভুক্ত করুন:			
নাম: _____		পদবী: _____	
<b>সমস্যা কি ছিল?</b> প্রয়োজ্য সকল বাক্সে টিক দিন এবং নিচে ব্যাখ্যা করুন।			
<input type="checkbox"/> আমাকে একজন দোভাষীর ব্যবস্থা করে দেওয়া হয়নি			
<input type="checkbox"/> আমি একজন দোভাষী চেয়েছিলাম এবং আমাকে তা দেওয়া হয়নি			
<input type="checkbox"/> দোভাষী(দের) বা অনুবাদক(দের) দক্ষতা ভালো ছিল না (পরিচিত হলে, তাদের নামগুলি তালিকাভুক্ত করুন)			
<input type="checkbox"/> দোভাষী(রা) অভদ্র বা অনুপযুক্ত মন্তব্য করেছেন			
<input type="checkbox"/> পরিষেবাটি পেতে অনেক সময় লেগেছে (নিচে ব্যাখ্যা করুন)			
<input type="checkbox"/> আমি বুঝতে পারি এমন কোনও ভাষায় আমাকে ফর্ম বা নোটিশ দেওয়া হয়নি (নীচে প্রয়োজনীয় নথিপত্র তালিকাভুক্ত করুন)			
<input type="checkbox"/> আমি পরিষেবা, প্রোগ্রাম বা ক্রিয়াকলাপগুলি ব্যবহার করতে পারিনি (নিচে ব্যাখ্যা করুন)			
<input type="checkbox"/> অন্যান্য (নিচে ব্যাখ্যা করুন)			
<b>সমস্যাটি কখন ঘটেছিল?</b>		তারিখ(মাস/দিন/বছর): _____ সময়: _____ <input type="checkbox"/> AM <input type="checkbox"/> PM	
<b>সমস্যাটি কোথায় ঘটেছিল?</b> _____			
<b>কি ঘটেছিল বর্ণনা করুন।</b> অনুগ্রহ করে নির্দিষ্ট করে বলুন। প্রয়োজনে অতিরিক্ত পৃষ্ঠা ব্যবহার করুন। প্রতিটি পৃষ্ঠায় আপনার নাম লিখুন/ প্রিন্ট করুন। প্রয়োজনীয় ভাষা, পরিষেবা এবং নথিপত্র তালিকাভুক্ত করুন। পরিচিত থাকলে, পরিচিত ব্যক্তিদের নাম, ঠিকানা এবং ফোন নম্বর অন্তর্ভুক্ত করুন।			
<b>আপনি কি বিভাগের/এজেন্সির কাউকে অভিযোগ করেছিলেন? কাকে করেছিলেন এবং তার প্রতিক্রিয়া কি ছিল?</b> অনুগ্রহ করে নির্দিষ্ট করে বলুন।			
<b>আমি ঘোষণা করছি যে উক্ত বিবৃতি আমার জ্ঞান ও বিশ্বাস মতে সত্য।</b>			
স্বাক্ষর: _____		তারিখ (দিন/মাস/বছর): _____	
(অভিযোগকারী ব্যক্তি)			
<b>এই বাক্সে লিখবেন না। শুধুমাত্র অফিসের ব্যবহারের জন্য</b>			
তারিখ: _____		পর্যালোচক _____	
সিদ্ধান্ত: _____			